



Bienvenue sur notre portail familles

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLES DE LA COMMUNE DE BOHARS

5. La page suivante s'affiche :

Meici
Votre adresse email a bien été confirmée.

Informations du compte
Modifier les informations de la famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants
VISITEUR Louis (6 ans)

Accueil de loisirs / Péricolaire
Nouvelle réservation

Les informations sur la famille

Les informations sur l'enfant

Les informations sur les réservations

6. Une fois votre compte actif, vous pouvez :

- Vérifier et / ou modifier les informations sur la famille
- Modifier votre adresse mail
- Modifier votre mot de passe
- Vérifier et / ou modifier les informations sur l'enfant (cliquez sur **Voir / modifier la fiche enfant** – Attention, en fin de saisie, ne pas oublier de cliquer sur **Enregistrer** pour valider vos modifications)
- Procéder à des réservations

7. Pour effectuer une réservation à la cantine et/ou à la garderie, cliquez sur « **Nouvelle réservation** » dans la rubrique « Accueil de loisirs / Péricolaire », puis sélectionnez l'enfant concerné.

8. Choix de l'établissement et de la période

Cliquez sur l'établissement souhaité (CANTINE ou GARDERIE) pour la réservation puis sur la période.

Création d'une réservation pour VISITEUR Louis

Mairie de Bohars
1 rue Prosper Salaün
29820 BOHARS
Tél : 02.98.03.59.63
Contactez-nous

Choisissez maintenant une période d'ouverture de cet établissement, puis cliquez sur Continuer.

Choix de l'établissement et de la période

CANTINE
Cantine
2015-2016 ENFANTS
GARDERIE PUBLIQUE

Votre sélection

CANTINE Cantine 2015-2016 ENFANTS

Du 01/09/2015 au 05/07/2016
Jours d'ouverture: Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au 05/07/2016 pour valider vos réservations
Vous devez réserver au minimum 1 jour ouvré avant la date souhaitée
Heure limite : 09:00

Retour Continuer

Cliquez sur **Continuer**

Seuls les jours pouvant encore faire l'objet d'une réservation ou d'une annulation de réservation apparaissent.

Création d'une réservation pour VISITEUR Louis

Mairie de Bohars
1 rue Prosper Salaün
29820 BOHARS
Tél : 02.98.03.59.63
Contactez-nous

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Vousre sélection CANTINE /2015-2016 ENFANTS

Planning - VISITEUR Louis

mars 2016

Repas ENFANT

ven. 18	
lun. 21	
mar. 22	
jeu. 24	
ven. 25	
mar. 29	
jeu. 31	

Retour au choix de la période

Valider le planning

Permet de modifier la date

Cliquez pour réserver

Cliquez sur **Valider le planning** pour enregistrer

Vous pouvez procéder à une sélection automatique des jours en cliquant sur l'onglet correspondant.

Vous pouvez également sélectionner tous les jours du mois ou annuler la sélection des jours affichés en cliquant sur les onglets correspondants

Création d'une réservation pour VISITEUR Louis

Mairie de Bohars
1 rue Prosper Salaün
29820 BOHARS
Tél : 02.98.03.59.63
Contactez-nous

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Vousre sélection CANTINE /2015-2016 ENFANTS

Planning - VISITEUR Louis

mars 2016

Repas ENFANT

Retour au choix de la période

Valider le planning

Sélection automatique des jours

Sélection automatique des jours

Sélectionner "Repas ENFANT" tous les :

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

Appliquer ce choix pour :

Toute la période (du 18/03/2016 au 05/07/2016)

Le mois de mars 2016 (du 18/03/2016 au 31/03/2016)

Annuler Valider

Annulation de la sélection des jours affichés

Annulation de la sélection des jours

9. Une fois le planning validé, le récapitulatif de votre demande de réservation apparaît :

Création d'une réservation pour VISITEUR Louis

Mairie de Bohars
1 rue Prosper Salaün
29820 BOHARS
Tél : 02.98.03.59.63
Contactez-nous

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Vousre sélection CANTINE /2015-2016 ENFANTS

Récapitulatif de votre demande

Réfèrent : VISITEUR Louis
Etat de la réservation : En attente de confirmation

CANTINE Cantine 2015-2016 ENFANTS

Date	Votre demande
lun. 21/03/2016	Repas ENFANT
mar. 22/03/2016	Repas ENFANT
ven. 25/03/2016	Repas ENFANT

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning

Confirmer la réservation

10. Veuillez à vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Si vous n'avez pas de modification à apporter à cette demande de réservation, cliquez sur **Confirmer la réservation**. Sinon, cliquez sur **Retour au planning**.

Une fenêtre vous indiquant que votre demande de réservation a été prise en compte apparaît.

The screenshot shows the 'Création d'une réservation pour VISITEUR Louis' page. On the left is a sidebar with the Mairie de Bohars logo and contact information. The main content area displays a confirmation message: 'Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.' Below this, it shows the reservation details: 'Demande de réservation enregistrée', 'Réfèrent : VISITEUR Louis', 'N° de la réservation : 00018 (du 16/03/2016 à 15:48)', and 'Etat de la réservation : Réservation acceptée'. A table lists the reservation dates and status:

Date	Votre demande	Etat
lun. 21/03/2016	✓ Repas ENFANT	acceptée
mar. 22/03/2016	✓ Repas ENFANT	acceptée
ven. 25/03/2016	✓ Repas ENFANT	acceptée

At the bottom right, there is a blue button labeled 'Terminer'.

Cliquez sur **Terminer**

11. Pour modifier ou annuler une réservation, cliquez sur **Modifier / annuler la réservation**, puis sur **Continuer**

The screenshot shows the 'Réservation n° 00018 - VISITEUR Louis' page. The sidebar is identical to the previous page. The main content area displays 'Détail de la réservation' with the same reservation details as above. A checkbox 'Réservation modifiable' is checked, and a blue button 'Modifier / Annuler la réservation' is visible. Below the table, there is a tooltip that reads: 'Modification ou annulation possible jusqu'au 18/03/2016 à 09:00'. At the bottom, there are buttons for 'Retour' and 'Nouvelle réservation'. A modal window titled 'Modification / annulation de la réservation' is open, containing the following text:

Vos modifications / annulations, feront l'objet d'une nouvelle réservation.
Dans le cas d'une modification, l'ancienne réservation est automatiquement annulée, et une nouvelle demande est créée.

At the bottom of the modal are buttons for 'Annuler' and 'Continuer'.

Cliquez sur la date que vous souhaitez annuler :

Exemple « lundi 21 mars » :

Réserveur n° 00018 - VISITEUR Louis

Mairie de Bohars
1 rue Prosper Salaün
29820 BOHARS
Tél : 02.98.03.59.63
[Contactez-nous](#)

Mon compte
Déconnexion
Administratif
Mairie de Bohars

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Modification / annulation des réservations

• Réfèrent : VISITEUR Louis

CANTINE Cantine 2015-2016 ENFANTS

Planning - VISITEUR Louis

Legende

mars 2016

	Repas ENFANT	
lun. 21	<input checked="" type="checkbox"/>	
mar. 22	<input type="checkbox"/>	
jeu. 24	<input type="checkbox"/>	
ven. 25	<input type="checkbox"/>	
mar. 29	<input type="checkbox"/>	
jeu. 31	<input type="checkbox"/>	

Retour Valider le planning

Appuyez sur **Valider le planning**.

Le récapitulatif de la demande de modification apparaît.

Réserveur n° 00018 - VISITEUR Louis

Mairie de Bohars
1 rue Prosper Salaün
29820 BOHARS
Tél : 02.98.03.59.63
[Contactez-nous](#)

Mon compte
Déconnexion
Administratif
Mairie de Bohars

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Modification / annulation des réservations

• Réfèrent : VISITEUR Louis

CANTINE Cantine 2015-2016 ENFANTS

Récapitulatif de votre demande

Date	Votre demande
lun. 21/03/2016	<input checked="" type="checkbox"/> Repas-ENFANT Demande d'annulation

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning Confirmer la réservation

Une fois l'information saisie vérifiée, cliquez sur **Confirmer la réservation**.

Une nouvelle fenêtre apparaît vous informant que votre demande de modification est en attente de traitement.

Cliquez sur **Terminer**.

L'historique de vos réservations apparaît.

Une fois la demande d'annulation de réservation validée, un mail de confirmation vous est adressé.

« Bonjour,
Vous avez effectué une demande de réservation sur notre Portail en ligne.
Voici le détail de votre réservation :
Réservation n°00019
Date de la réservation : 17/03/2016
Pour : **VISITEUR Louis**
Etablissement : CANTINE
Accueil : Cantine
Période : 2015-2016 ENFANTS

- Lun. 21/03/2016 - Repas ENFANT : **Annulé**

Cordialement
Service Scolaire / Enfance
Mairie de Bohars
Tel. 02.98.03.59.63 »

Sur le portail, la réservation passe alors du statut « annulation en attente de traitement » à « annulée »



The screenshot shows the user interface of the reservation portal. At the top, there is a header with the logo of the Mairie de Bohars and a banner image of children. Below the header, the page title is "Réservation n° 00019 - VISITEUR Louis". On the left side, there is a sidebar with contact information for the Mairie de Bohars and navigation buttons for "Mon compte", "Déconnexion", "Administratif", and "Mairie de Bohars". The main content area is titled "Détail de la réservation" and contains the following information:

- Réfèrent : VISITEUR Louis
- N° de la réservation : 00019 (du 17/03/2016 à 15:11)
- Etat de la réservation : **Réservation annulée**

Below this information, there are icons for "CANTINE", "Cantine", and "2015-2016 ENFANTS". A table displays the reservation details:

Date	Votre demande	Etat
lun. 21/03/2016	✘ Repas ENFANT	Annulée

At the bottom of the table, there are buttons for "Retour" and "Nouvelle réservation".

Le portail garde en mémoire l'historique de vos réservations (inscriptions, annulations).

Vous pouvez également consulter et payer vos factures en ligne à partir du portail.

Avant de quitter le portail « Familles », ne pas oublier de cliquer sur « DECONNEXION ».

Rappel : vous pouvez accéder au portail « Familles » à partir du site internet de la commune de Bohars, dans la rubrique « accès rapide ».

Pour toute question liée à l'utilisation du portail, n'hésitez pas à contacter les services municipaux au 02.98.03.59.63.
